

# Guida alla configurazione

## Requisiti

I parametri principali di configurazione sono: user: fornita da servizi e tecnologie password: fornita da servizi e tecnologie

Le configurazioni base della posta in entrata e in uscita sono pop: <u>mbox.cert.legalmail.it</u> smtp: <u>sendm.cert.legalmail.it</u>

Le configurazioni con flag obbligatori nella sezione avanzate sono:

- Autenticazione del server necessaria
- SMTP (porta 25) il server richiede una connessione protetta (SSL)
- POP3 (porta 995) il server necessita di una connessione protetta (SSL)

Per il webmail l'indirizzo è: https://legalmail.infocert.it

Per accedere alla posta elettronica certificata attraverso un client di posta con il Mac è necessario utilizzare Mail o superiore, oppure prodotti equivalenti.

E'inoltre necessario configurare il client con gli opportuni parametri per definire, ad esempio, il tipo di server di posta a cui collegarsi ed i parametri utilizzati dal server stesso per eseguire le operazioni di autenticazione della casella utente.

# Configurazione Posta Certificata con Mail

Procedere nel seguente modo:

Avviare Mail (il client di posta elettronica incluso nel sistema operativo Mac OS X)

		Wilata (101 messaggi)		
Ricevi	Elimina Indeciderata Rispondi Rispondi a futti Inditra	Nuovo messaggio Nota Attività	100 million	119-12
CASELLE	• • • A	Oggetto	Data invio	V Casel a
🐨 🍧 Entrata	Simone Desantis	Documentazione immobile scimacasa 1,2	len La patra	13.57 Inviata
🔭 assisteriza@altravia.com	m.gentili@altravia.com		OB novembre 2011	10.15 Inviata
🦉 d falcinelli@eltravia.com	Shaun De Lucia	Re: R: Resoconto macchina windows 139	07 novembre 2011	11.34 Inviata
Parts	Domenico Manduca	Re: redirect mail	07 novembre 2011	11.52 inviata
- C eoze	into@pec4b.com	E attivazione pec	07 novembre 2011	11.29 Inviata
📋 assistenza@altravia.com	Shaun De Lucia	Re: puntare dominio urgente	07 novembre 2011	11.28 inviata
d.falcinelli@altravia.com	Luca Scuriatti	Re: I: Codify for iPad: Write and Run Software on Your iPad (Video)	04 novembre 2011	12.47 Inviata
★ ∰ Invista	m.gentili@altravia.com	I: I: Codify for IPad: Write and Run Software on Your IPad [Video]	04 novembre 2011	12.30 Inviata
6/ assistenza@eltravia.com	DIRECCION SAN JORGE SCHOOL	Re: E Posta - San Jorge School - Centro de Educación Infantil	04 novembre 2011	12.16 Inviata
/ d falstaalli Balkeaula sam	info@pec4b.it	1.	04 novembre 2011	12.03 Inviata
1/ charinenganrava.com	r.ricchi@altravia.com	I. I: ampliamento spazio email	04 novembre 2011	12.02 Inviata
V Cestino	Fabrizio Crespi	Re: 1: [#544663] Assistenza tecnica: difensor.com	02 novembre 2011	13.04 Inviata
assistenza@altravia.com	s.desantis@altravia.com	1. modifica DNS portaleagendo.it	02 novembre 2011	12.21 inviata
🕤 d.falcinelli@altravia.com	director@sanjorgeschool.com	Re: I: Posta - San Jorge School - Centro de Educación Infantil	31 ottobre 2011	13.04 Inviata
	dt@ferimpianti.com	Altravia S.r.I. – Nuovo Contatto Email	27 ottobre 2011	11.02 inviata
DFALCINELLIGALTRAVIACOM	domini	Re: E Modifica accesso dominio saveriani.org	27 ottobre 2011	10.58 Inviata
evase	franco mazzoni	Re: AUTH-CODE	27 ottobre 2011	10.36 Inviata
Roat Roat	Shaun De Lucia	Re: R: dominio fabiogiacominishapes.it	27 ottobre 2011	10.12 Inviata
Sent .	s.desantis@altravia.com		26 ottobre 2011	11.32 inviata
and soam	Matteo di Giacomo	Icona per app immobile	25 ottobre 2011	13.30 Inviata
	Matteo di Giacomo	Re: puntamento dominio	25 ottobre 2011	10.19 inviata
11030	assistenza@marcotortora.it	Accesso clienti Altravia	25 ottobre 2011	10.13 inviata
ASSISTENZA@ALTRAVIA.COM	a.cassetti@altravia.com	I: Configurazioni Posta	24 ottobre 2011	12.37 Inviata
Apple	→ l.giuliani@abilitycar.org	Configurazioni Posta	24 ottobre 2011	12.28 inviata
v 🗖 Archaer	s.desantis@altravia.com	1. OFFERTISSIMA!!!!	24 ottobre 2011	11.53 Inviata
	Matteo di Giacomo	Re: puntamento dominio	24 attobre 2011	10.21 Inviata
2011	Matteo di Giacomo	Re: E Nuove email.	24 ottobre 2011	10.16 Inviata
Evase	s.desantis@altravia.com	Errore Stima	21 ottobre 2011	13.15 inviata
Sent .	Daniele Benioni	Re: nmblemi mail arredosalaria	20 ottobre 2011	10.38 Inviata
in spam				
Trash				

Per configurarlo e consentire la gestione della casella PEC, aprire il menu Mail e cliccare su Preferenze

Guida alla configurazione

Legalmail

Mail	Archivio	Comp		
Info su Mail				
Preferenze				
Serv	izi	•		
Naso	Nascondi Mail			
Naso	Nascondi Altre			
Mos	tra Tutte			
Esci	da Mail	ЖQ		

Nella finestra Account cliccare sul pulsante "+" nell'angolo in basso a sinistra

<b>7</b> 🖯 🖯	Account
enerale Account	desiderata Font e Colori Vista Composizione Firme Regole
Account	Informazioni account Regole casella Avanzate
	Tipo account: POP
	Descrizione:
	Indirizzo e-mail:
	Nome completo:
	Server di posta in entrata:
	Nome utente:
	Password:
	Server posta in uscita (SMTP): smtp.tiscali.it
	Impostazioni server



Si aprirà la seguente scheda

	Aggiungi account	
	Server di posta in entrata	
mm	Tipo account:	© POP
	Descrizione:	Posta legalmail
	Server di posta in entrata:	mbox.cert.legalmail.it
	Nome utente:	M7B213
(still	Password:	•••••
16		
CURERING		
	A	
	Annulla	Indietro Continua

### 1. Server di posta in entrata:

Scrivere esattamente: mbox.cert.legalmail.it

#### 2. Nome utente e password:

user e pw fornita da servizi e tecnologie

#### 3. Cliccare su continua

## Comparirà la seguente maschera

	Aggiungi accou	nt
A REAL OF THE REAL	Server della posta in uso Descrizione: Server di posta in uscita: I Usa autenticazione Nome utente: Password:	ita posta uscita legalmail sendm.cert.legalmail.it Utilizza solo questo server M7B213 
? (	Annulla	Indietro Continua

**1. Server di posta in uscita:** Scrivere esattamente: <u>sendm.cert.legalmail.it</u>

#### 2. Usa autenticazione

#### 3. Cliccare su continua





- 1. Usa SSL (Secure Sockets Layer) verificare che la casella sia spuntata
- 2. Autenticazione: dal menù a tendina scegliere la dicitura Password
- 3. Cliccare su continua

Apparirà una scheda di riepilogo dei dati inseriti.



**4.** Cliccare su Crea.

# Informazioni Utili

Una volta configurato il proprio account di posta, il titolare utilizza la casella PEC come una casella di posta non certificata. Le uniche differenze riguardano i formati dei messaggi e delle ricevute che vengono recapitate.

Per ogni messaggio inviato (da PEC a PEC) e consegnato senza problemi, il mittente riceve:

- una ricevuta di accettazione proveniente dal proprio sistema di PEC; la ricevuta di accettazione è un messaggio di posta con oggetto: "Accettazione:" seguito dall'oggetto del messaggio originale inviato e con un testo che indica che il messaggio in partenza è corretto ed è stato accettato dal sistema.
- una ricevuta di avvenuta consegna dal sistema PEC del destinatario; la ricevuta di avvenuta consegna è un messaggio di posta con l'oggetto: "Avvenuta consegna:" seguito dall'oggetto originale e con un testo che indica che il messaggio è giunto a destinazione. La ricevuta contiene, in allegato, un file xml con i dati di certificazione ed il messaggio originale, completo di allegati.

Il destinatario riceve, da partesua:

• **documento di trasporto** cioè un messaggio di posta che ha come oggetto: "Posta certificata" seguito dall'oggetto del messaggio originale e con testo l'indicazione che si tratta di un messaggio PEC. Il messaggio contiene, in allegato, la mail originale completa degli evenallegati.

Casi particolari vengono gestiti attraverso altri avvisi o ricevute accomunate da un oggetto con un prefisso particolare seguito dall'oggetto originale ed un testo che spiega la tipologia di avviso. A

Alcuni di queste ricevute/avvisi sono: "avviso di mancata consegna", "avviso di non accettazione per virus", etc.

- Quando il MITTENTE e il DESTINATARIO sono indirizzi PEC, il messaggio è certificato e quindi ha validità legale;
- Quando il MITTENTE è un indirizzo PEC e il DESTINATARIO è un indirizzo di POSTA NORMALE, il messaggio arriverà a destinazione ma non sarà certificato quindi <u>non avrà</u> validità legale;
- Quando il **MITTENTE è un indirizzo di POSTA NORMALE** e il **DESTINATARIO è un indirizzo PEC**, <u>il messaggio non arriverà a destinazione</u>. Potete ricevere il messaggio solo se in fase di cambio password, è stato specificato sul portale un indirizzo di posta normale al quale inoltrarlo.

Con la Posta Elettronica Certificata NON è possibile:

- inserire un indirizzo in "Ccn" (copia nascosta).
- richiedere una conferma di lettura automatica.

In questi casi sarà segnalato un errore.

# Guida alla configurazione di Legalmail

Una produzione Servizi Informatici s.r.l.

Sede di Roma Direzione amministrativa Direzione commerciale Produzione web Dipartimento marketing Via Italo Torsiello, 18 00128 - Roma (RM) Italia

Tel.: +39.0650681857 Fax.: +39.065062155 <u>Email: info@servizinformaticiroma.it</u> Email di assistenza: <u>areatecnica@servizinformaticiroma.it</u> Web: <u>www.servizinformaticiroma.it</u>

servizinformati<u>ci</u>